



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**FINANZAS**  
SECRETARÍA DE FINANZAS

21/04/25 - 12:49:20

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                                                         | INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |           |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                   | SUPUESTOS                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                           | 1.NOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO   |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
|             |                                                                           | 4.DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.FRECUENCIA          | 6.SENTIDO | 7.AVANCE |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
| ACTIVIDAD 1 | CUMPLIMIENTO DE LAS METAS PROGRAMADAS DE PROCEDIMIENTOS DE COBRO COACTIVO | 1 - PORCENTAJE DE METAS PROGRAMADAS DE PROCEDIMIENTOS DE COBRO COACTIVO CUMPLIDAS<br>2 - (METAS DE PROCEDIMIENTOS DE COBRO COACTIVO REALIZADOS / METAS DE PROCEDIMIENTOS DE COBRO COACTIVO PROGRAMADOS) X100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS METAS PROGRAMADAS DE PROCEDIMIENTOS DE COBRO COACTIVO CUMPLIDAS-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 5,330.00 5,330.00 24,147.00 453.04 % |                       |           |          |  | UR 114: EXPEDIENTE DE PROCEDIMIENTOS DE COBRO COACTIVO GENERADO TRIMESTRALMENTE, DISPONIBLE EN EL ARCHIVO DE TRámITE DE LA COORDINACIÓN DE COBRO COACTIVO DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y RECAUDACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS                         | UR 114: CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS E INSUMOS EN TIEMPO Y FORMA     |
| ACTIVIDAD 2 | ASESORAMIENTO A CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL                          | 1 - PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ASESORADOS EN MATERIA FISCAL<br>2 - (NUMERO DE ASESORIAS EN MATERIA FISCAL REALIZADAS/NUMERO DE ASESORIAS EN MATERIA FISCAL PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE A LOS CONTRIBUYENTES ASESORADOS EN MATERIA FISCAL-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 39,939.00 39,939.00 150,392.00 376.55 %                                               |                       |           |          |  | UR 114: INFORME DE SEGUIMIENTO GENERADOS TRIMESTRALMENTE, DISPONIBLES EN LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS                                                                                 | UR 114: LOS CONTRIBUYENTES CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES    |
| ACTIVIDAD 3 | ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS JURIDICOS                                     | 1 - PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS JURIDICOS ATENDIDOS<br>2 - (NUMERO DE INSTRUMENTOS JURIDICOS ATENDIDOS/NUMERO DE INSTRUMENTOS JURIDICOS RECIBIDOS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS INSTRUMENTOS JURIDICOS ATENDIDOS RESPECTO A LOS RECIBIDOS-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 190.00 190.00 1,123.00 591.05 %                                                                   |                       |           |          |  | UR 114: EXPEDIENTES DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS ATENDIDOS GENERADO TRIMESTRALMENTE POR LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y ASUNTOS JURÍDICOS DE LA PROCURADURÍA FISCAL, QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS | UR 114: LOS SOLICITANTES PROPORCIONAN INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA |

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                                                        | INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |           |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SUPUESTOS                                                                                                                               |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|----------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                          | 1.NOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO |           | 3. TIPO  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
|             |                                                                          | 4.DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.FRECUENCIA          | 6.SENTIDO | 7.AVANCE |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
| ACTIVIDAD 4 | FORTALECIMIENTO DE FISCALIZACIÓN E INSPECCION FISCAL ESTATAL             | 1 - PORCENTAJE DE AVANCE DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS ESTATALES REALIZADOS<br>2 - (NUMERO DE ACTOS DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS ESTATALES REALIZADAS / NUMERO DE ACTOS DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS ESTATALES PROGRAMADA)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE EL AVANCE DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS ESTATALES REALIZADOS-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 44.00 44.00 541.00 1,229.55 % |                       |           |          |  | UR 114: EXPEDIENTES DE FISCALIZACIÓN GENERADOS TRIMESTRALMENTE, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA E INSPECCIÓN FISCAL, DISPONIBLES EN EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DEPENDIENTE DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                    | UR 114: CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS E INSUMOS EN TIEMPO Y FORMA                                                                         |
| ACTIVIDAD 5 | PLANIFICACIÓN DE LAS POLITICAS DE INGRESOS                               | 1 - PORCENTAJE DE POLITICAS DE INGRESO PLANIFICADAS<br>2 - (POLITICAS DE INGRESO PLANIFICADAS CUMPLIDAS/POLITICAS DE INGRESO PLANIFICADAS PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS POLITICAS DE INGRESO PLANIFICADAS-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 390,000.00 390,000.00 1,624,562.00 416.55 %                                                                                                                            |                       |           |          |  | UR 114: EXPEDIENTE DE ACCIONES DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y ESTIMULOS FISCALES GENERADOS TRIMESTRALMENTE, DISPONIBLES EN EL ARCHIVO DE TRÁMITE DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE INGRESOS, ASÍ COMO EL REPORTE DE CONCILIACIÓN OBTENIDO TRIMESTRALMENTE DEL SISTEMA DE CONTROL INTEGRAL DE FORMAS OFICIALES VALORADAS Y FORMAS OFICIALES DE REPRODUCCIÓN RESTINGIDA, ADMINISTRADO POR EL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y CONTROL, DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y RECAUDACIÓN, DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS | UR 114: LA SITUACIÓN ECONOMICA DE LA POBLACIÓN, LA SITUACIÓN POLÍTICO SOCIAL DEL PAÍS Y EL DESARROLLO DE POLÍTICA EXTERIOR SON ESTABLES |
| ACTIVIDAD 6 | MODERNIZACIÓN DE LOS CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES | 1 - PORCENTAJE DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE MODERNIZADOS<br>2 - CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE MODERNIZADOS/CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE PROGRAMADOS) X 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE MODERNIZADOS-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 35.00 35.00 69.00 197.14 %                                                       |                       |           |          |  | UR 114: REPORTE DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE MODERNIZADOS, GENERADO TRIMETRALMENTE Y DISPONIBLE EN LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                             | UR 114: CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, MATERIALES E INSUMOS EN TIEMPO Y FORMA                                                |

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                | INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |         |             |              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                             | SUPUESTOS                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|-------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|               |                                                                                                                  | 1.NOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO | 4.DIMENSIÓN | 5.FRECUENCIA |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                            |
| COMPONENTE 02 | CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN ADMINISTRATIVA EN MATERIA FISCAL FEDERAL | 1 - PORCENTAJE DE OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONVENIO DE COLABORACION ADMINISTRATIVA EN MATERIA FISCAL FEDERAL CUMPLIDAS<br>2 - (NUMERO DE OBLIGACIONES CUMPLIDAS / NUMERO DE OBLIGACIONES PROGRAMADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE OBLIGACIONES DERIVADAS DEL CONVENIO DE COLABORACION ADMINISTRATIVA EN MATERIA FISCAL FEDERAL CUMPLIDAS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 18,862.00 18,862.00 44,574.00 236.32 %    |                       |         |             |              | UR 114<br>EXPEDIENTE DE OBLIGACIONES GENERADO SEMESTRALMENTE, DISPONIBLE EN EL ARCHIVO DE TRÁMITE DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL Y LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE INGRESOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y RECAUDACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS | UR 114<br>CONDICIONES MACROECONÓMICAS SE MANTIENEN ESTABLES                |
| ACTIVIDAD 1   | REALIZACIÓN DE LA FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS                                                          | 1 - PORCENTAJE DE AVANCE DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS FEDERALES REALIZADA<br>2 - (NUMERO DE ACTOS DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS FEDERALES REALIZADAS / NUMERO DE ACTOS DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS FEDERALES PROGRAMADA)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE EL AVANCE DE FISCALIZACION EN MATERIA DE IMPUESTOS FEDERALES REALIZADA-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 57.00 57.00 989.00 1,735.09 % |                       |         |             |              | UR 114: EXPEDIENTES DE FISCALIZACIÓN GENERADOS TRIMESTRALMENTE, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA E INSPECCIÓN FISCAL, DISPONIBLES EN EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DEPENDIENTE DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS                                  | UR 114: LOS CONTRIBUYENTES PERMITEN EJERCER LAS FACULTADES DE COMPROBACIÓN |
| ACTIVIDAD 2   | DEFENDER JURIDICAMENTE LA HACIENDA PUBLICA                                                                       | 1 - PORCENTAJE DE ASUNTOS JURIDICOS EN LA DEFENSA DE LA HACIENDA PÚBLICA ATENDIDOS<br>2 - (NUMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS ATENDIDOS/ NUMERO DE ASUNTOS RECIBIDOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ASUNTOS JURÍDICOS EN LA DEFENSA DE LA HACIENDA PÚBLICA ATENDIDOS-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>114 ----- 340.00 340.00 1,639.00 482.06 %                                                                                             |                       |         |             |              | UR 114: EXPEDIENTE DE INSTRUMENTOS JURIDICOS ATENDIDOS GENERADO TRIMESTRALMENTE, POR LA DIRECCIÓN DE LO CONTENCIOSO DE LA PROCURADURÍA FISCAL, QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN EL ARCHIVO DE TRÁMITE DEPENDIENTE DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS       | UR 114: LAS CONDICIONES SOCIALES Y POLITICAS PERMANECEN ESTABLES           |

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                                                           | INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |           |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                    | SUPUESTOS                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|----------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                             | 1.NOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO |           | 3. TIPO  |  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |
|             |                                                                             | 4.DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5.FRECUENCIA          | 6.SENTIDO | 7.AVANCE |  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |
| ACTIVIDAD 3 | CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA                                     | 1 - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA RESPECTO A LO PROGRAMADO<br>2 - (NOTIFICACIONES DE VIGILANCIA VALIDADAS / NOTIFICACIONES DE VIGILANCIA PROGRAMADAS) X100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA RESPECTO A LO PROGRAMADO-*<br>UR      PROGRAMADA      ACTUALIZADA      ALCANZADA      %ALCANZADO<br>114 -----      9,000.00      9,000.00      43,585.00      484.28 %                                                       |                       |           |          |  | UR 114: EXPEDIENTE DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA GENERADO TRIMESTRALMENTE, DISPONIBLE EN EL ARCHIVO DE TRAMITE DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE INGRESOS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS Y RECAUDACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS | UR 114: SE PACTE EL PROGRAMA EN TIEMPO Y FORMA CON EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA |
| ACTIVIDAD 4 | IMPLEMENTACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL Y ADUANAL | 1 - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL Y ADUANAL RESPECTO A LO PROGRAMADO<br>2 - (OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL Y ADUANAL REALIZADAS / OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL Y ADUANAL PROGRAMADAS) X100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL Y ADUANAL RESPECTO A LO PROGRAMADO-*<br>UR      PROGRAMADA      ACTUALIZADA      ALCANZADA      %ALCANZADO<br>114 -----      1.00      1.00      2.00      200.00 % |                       |           |          |  | UR 114: EXPEDIENTES DE FISCALIZACION GENERADOS TRIMESTRALMENTE, ELABORADOS POR LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA E INSPECCIÓN FISCAL, DISPONIBLES EN EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DEPENDIENTE DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS         | UR 114: SE PACTE EL PROGRAMA EN TIEMPO Y FORMA CON EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA |